



**Registro de Trámites y Servicios 2020
Municipio de Salvatierra, Gto.**



SALVATIERRA
H. Ayuntamiento 2018-2021

HOMOCLAVE	SA-DS-04	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	27	1	2020
I. NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO.					
Programa mejoramiento de vivienda (Municipal)					
Vertientes: calentadores solares y tinacos					
II. MODALIDAD.					

Se realiza de manera presencial

III. FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO.
Certificación 2020 (Aprobacion por el Honorable Ayuntamiento)

IV. DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRAMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO.
Quando se requiere de un beneficio

PASOS	
1.-Acudir a la oficina de Desarrollo Social a pedir informacion de los programas que se manejan.	5- En caso de faltande de algun documento se avisa al beneficiario
2.-Se entregan los requisitos para los programas	6- Se procede a la revision fisica del espacio
3.- Se recibe la documentacion que se solicita en los requisitos	7.- Se envia la documentacion al Estado para su revisión y aprobacion
4.-Se revisa la documentacion entregada	8.- Se entrega el beneficio

V. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE REQUISITOS.	SI EL REQUISITO NECESITA FIRMA DE VALIDACIÓN, CERTIFICACIÓN, AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE LO EMITE.
1.- Copia simple por ambos lados vigente y legible de credencial de Elector del solicitante.	No requiere.
2. Copia simple legible del CURP del solicitante	No requiere.
3. Copia simple legible del comprobante de domicilio reciente del solicitante (no mayor a 2 meses)	No requiere.
4.- Certeza juridica de su vivienda	Catastro, comisariado ejidal

VI. ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO.
No se requiere formato

VII. LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.	FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO
No se cuenta con link	No se tiene publicacion

VIII. EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.
--

Se realiza de manera presencial en el domicilio del solicitante para comprobar la necesidad del apoyo y en su caso tener las condiciones minimas indispensables para obtener el beneficio.

IX. DATOS DEL CONTACTO OFICIAL RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO.

NOMBRE DE SERVIDOR PUBLICO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Armando Molina Camargo	oficina 466 6630937 Ext. 144 y 204	construccion.comunidad@salvatierra

X. PLAZO DE RESPUESTA DEL TRAMITE O SERVICIO.

3 meses	FIGURA JURÍDICA QUE APLICA A SU RESOLUCIÓN		
	Afirmativa Ficta	No	Negativa Ficta
			No

XI. PLAZO DE PREVENCIÓN POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD MUNICIPAL.

	2 días
PLAZO PARA QUE EL SOLICITANTE CUMPLA CON LA PREVENCIÓN.	7 días

XII. MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS Y/O FORMA DE CÁLCULO.

	ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO
No aplica	No aplica

XIII. VIGENCIA DE LA RESOLUCIÓN QUE SE EMITE.

1 año

XIV. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.

El interesado y/o familiar directo

XV. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SERVICIO Y SUS DOMICILIOS

DEPENDENCIA O ENTIDAD	Presidencia Municipal
AREA O DEPARTAMENTO	Construccion de comunidad (desarrollo social)
DOMICILIO (S)	Juarez No. 408 (centro)

XVI. HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.

Lunes a Viernes de 8:00 a 15:30 horas.

XVII. DATOS Y MEDIO DE CONTACTO PARA CONSULTAS, ENVIO DE DOCUMENTOS Y QUEJAS.

DOMICILIO (S)	Juarez No. 408 (centro)
TELEFONO (S)	oficina 466 6630937 Ext. 144 y 204
CORREO ELECTRÓNICO (S)	construccion.comunidad@salvatierra.gob.mx,mcontraloria2018@gmail.com

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALIAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

DEPENDENCIA.	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Contraloria municipal	oficina 466 6630937 Ext. 113	mcontraloria2018@gmail.com

XVIII. INFORMACIÓN QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO.

Fotografias del antes, durante y despues de los espacios donde se ejecutara la obra o accion, acta de entrega-recepcion de la obra o accion.

	SELLO DE LA DIRECCIÓN.
<p>Arq. Everardo Sámano Herrera Director de Construccion de Comunidad (Desarrollo Social)</p>	